

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за обращение в ООО СК Сбербанк страхование.

В страховую компанию представляются оригиналы или копии документов, заверенные нотариально или выдавшим документ лицом (органом, организацией) за исключением случаев, когда Правилами ОСАГО предусмотрено предоставление не заверенных копий документов.

Для рассмотрения Вашего обращения по заявленному событию, просим предоставить первоначальный комплект документов:

1. ***Заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков;***
2. ***Документ, удостоверяющий личность*** (например, Копия паспорта РФ (страница с фотографией и регистрацией);
3. ***Документ, удостоверяющий полномочия представителя выгодоприобретателя*** (в случае если документы подает представитель выгодоприобретателя) (например, нотариально удостоверенная доверенность);
4. ***Документы, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество либо право на страховую выплату*** (например, Свидетельство о регистрации ТС, Паспорт транспортного средства);
5. ***Согласие органов опеки и попечительства*** (в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться представителю лица (потерпевшего (выгодоприобретателя), не достигшего возраста 18 лет);
6. ***Извещение о дорожно-транспортном происшествии*** (в случае оформления документов о ДТП без участия сотрудников полиции Извещение о ДТП должно быть заполнено ПОЛНОСТЬЮ обоими участниками ДТП);
7. ***Протокол об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или Определение об отказе в возбуждении дела об административном (если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции)***;

Важно! Если ДТП оформлялось сотрудниками ГИБДД, в документах должны содержаться сведения о:

- ТС, участвовавших в ДТП (марки, модели, государственные регистрационные знаки, а при их отсутствии — VIN);
 - водителях (фамилия, имя, отчество, место жительства);
 - страховых полисах ОСАГО (серия, номер, наименование страховой организации);
 - перечне видимых повреждений транспортных средств.
8. ***Документы, подтверждающие оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества*** (в случае если клиентом понесены данные расходы);
 9. ***Документы, подтверждающие оплату услуг по хранению поврежденного имущества*** (в случае если клиентом понесены данные расходы);

10. Банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

При ДТП оформленном по Европротоколу

Обращаем Ваше внимание, что в зависимости от предполагаемого размера ущерба способ оформления европротокола может быть:

ущерб по вашим оценкам меньше 100 т.р., у участников ДТП нет разногласий	Вы можете оформить извещение о ДТП на бумажном бланке
ущерб по вашим оценкам меньше 100 т.р., у участников ДТП есть разногласия	Вы можете оформить извещение о ДТП и в обязательном порядке зафиксировать обстоятельства ДТП с помощью технических средств (устройство вызова экстренных служб — «ЭРА-ГЛОНАСС») или с помощью мобильных приложений, интегрированных с порталом государственных услуг РФ ("ДТП. Европротокол" или "Помощник ОСАГО" (только для физических лиц, у которых имеется подтверждённая учетная запись на Госуслугах. Извещение о ДТП при использовании МП «Помощник ОСАГО» заполняется в электронном виде))
ущерб по вашим оценкам больше 100 т.р., у участников нет разногласий	
ущерб по вашим оценкам больше 100 т.р., у участников есть разногласия	Вам необходимо вызвать сотрудников ГИБДД.

Дополнительно у Вас могут быть запрошены следующие документы:

1. **Договор страхования, и все документы, оформленные к нему** - при наличии, а также документы, подтверждающие его оплату;
2. **Документ о смене фамилии, имени, отчества** (в случае если произошла перемена ФИО) клиента (заявителя), может быть запрошено свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества;
3. **Договор купли-продажи с актом приема-передачи**, подтверждающий факт приобретения ТС;

Важно! Полный комплект документов с оригиналом Заявления о страховом возмещении в соответствии с вышеуказанным перечнем Вам необходимо направить в нашу Компанию способом, согласованным с оператором Колл-центра, а именно:

- Передать Партнеру страховой компании - при проведении осмотра транспортного средства;
- Почтой РФ по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3

В случае если в результате заявленного события, причинен вред жизни/здоровью, участников ДТП, пострадавший, помимо документов, указанных выше, предоставляет следующие документы, в зависимости от причиненного вреда.

1. *Документы, выданные и оформленные медицинской организацией, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;*
2. *Заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты общей или профессиональной трудоспособности;*
3. *Справка, подтверждающая факт установления инвалидности или категории "ребенок-инвалид";*
4. *Справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи на месте дорожно-транспортного происшествия;*
5. *Справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях;*
6. *Заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего;*
7. *Свидетельство о рождении ребенка (детей);*
8. *Справка образовательной организации;*
9. *Заключение (справка медицинской организации, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода;*
10. *Справка органа социального обеспечения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками;*
11. *Свидетельство о заключении брака;*
12. *Документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение;*
13. *Выписка из истории болезни;*
14. *Документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации;*
15. *Документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;*

С уважением,
ООО СК «Сбербанк страхование»
тел: 900, 7-495-500-55-50
e-mail: ks@sberins.ru

